中国人寿佛山分公司支持企业平稳

应对疫情综合服务方案

为全力支持我市企业积极应对新一轮新冠肺炎疫情冲击，保障市场主体经营稳定性和持续性，扎实服务实体经济发展，中国人寿佛山分公司始终坚持金融服务实体经济，制定以下综合服务方案，具体内容如下：

一、推出团体抗疫保险方案

（一）团体免费抗疫保险

中国人寿推出“防疫情，保民生”系列产品，发挥保险金融优势支持企业共渡难关，针对在我公司投保的团体企业客户，免费提供菁英版“关爱保”抗疫保障方案，为企业员工提供确诊新型冠状病毒肺炎导致身故或伤残保障，具体保障方案如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 保障内容 | 保障金额 |
| 因确诊新冠导致身故 | 100,000元 |
| 因确诊新冠导致伤残 | 100,000元 |
| 因乘坐飞机导致身故 | 100,000元 |
| 因乘坐飞机导致伤残 | 100,000元 |

（二）团体升级抗疫保险

为满足企业对全方位、多元化抗疫保障需要，我公司提供臻享版“关爱保”升级保障套餐，提供高达50万人身意外伤害保障，为企业员工提供高价值、高保障的保险金融服务。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 组合 | 保障金额 | | | 职业类别 | 保费 |
| 意外伤害身故/ 伤残保障 | 新型冠状病毒导致身故保障 | 意外伤害医疗保障 |
| 方案一 | 50 万元 | 50 万元 | 5 万元 | 1-2 类 | 365 元/人 |
| 方案二 | 50 万元 | 50 万元 | —— | 1-3 类 | 230 元/人 |
| 方案三 | 20 万元 | 20 万元 | —— | 1-3 类 | 100 元/人 |

保险期间：1 年

投保年龄：18-65 周岁

投保份数：仅限投保一份

二、推出个人抗疫保险方案

针对目前全民接种疫苗的情况，中国人寿积极应对接种疫苗后产生不良反应，推出“疫苗安心保”产品方案，本产品是专门预防接种疫苗的保险，保险责任包括预防接种后生异常反应、接种事故或偶合症等造成的身故、残疾和医疗费用，提供疫苗接种后的专属保障。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 保障内容 | | 国寿疫苗安心保  （大众版） | 国寿疫苗安心保  （英才版） | 国寿疫苗安心保  （豪华版） |
| 在符合条件的接种单位进行预防接种后导致的 | 伤残 | 20,000元 | 500,000元 | 1,600,000元 |
| 身故 | 20,000元 | 100,000元 | 500,000元 |
| 住院医疗 | 1000元 | 50,000元 | 100,000元 |
| 门诊 | 500元 | 50,000元 | 100,000元 |
| 住院津贴 | 30元/天 | 80元/天 | 150元/天 |
| 医疗免赔额  报销比例 | 有医保：100元；100%报销  无医保：100元；80%报销 | | |
| 投保年龄 | 65周岁以下 | | 18-65周岁 |
| 保费 | 6元 | 59元 | 160元 |

三、提供金融人才招募方案

面对突如起来的新冠疫情，为积极稳定市场就业，我公司面向社会提供超过600个代理制就业岗位，囊括政保网格员、优粤系列人才招募计划、区域服务专员等多渠道、多类别的岗位，充分发挥社会“稳定器”作用，向社会各界招募金融保险人才，解决就业难问题。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 学历  要求 | 工作地点 | 岗位数 | 工作介绍 |
| 1 | 个险渠道 政保网格员 | 高中及以上 | 佛山五区 | 200 | 1、政保业务凭证派发 2、村居服务建档 3、政策性保险宣讲拓展等 |
|
|
| 2 | 个险渠道优粤系列人才 | 大专及以上 | 佛山五区 | 300 | 1、客户维护经营 2、合伙人招募 3、保险宣讲拓展等 |
|
|
| 3 | 个险渠道 区域服务专员 | 高中及以上 | 佛山五区 | 100 | 1、客户维护经营 2、月度访量考核 3、保险宣讲拓展等 |

四、专设绿色服务通道

（一）提供抗疫理赔绿色通道。对因疫情导致的理赔报案，提供绿色服务通道，确保业务核准、调查评估、理赔申报、案件审批、保险金赔付等相关业务优先受理，快速作业。

（二）扩大线上金融服务渠道。提供中国人寿服务APP，微信公众号，网上服务等线上金融服务渠道，提供产品投保、保险理赔、保全变更、业务查询等服务。

（三）提供线上“一对一”精准服务。通过短险、微信等渠道向企业发送提醒，通过个人销售人员国寿云助理为企业提供“一对一”远程服务，协助企业通过线上进行保险服务。

（四）开设医院直赔服务。中国人寿和佛山市禅城区中心医院联合推出的“商保理赔直付服务”，让客户享受“免报案、免申请、免资料、免临柜、免等待”的“五免”优质理赔服务，实现一站式理赔，为客户提供优质、高效、便捷的医疗服务和保险服务。

佛山市各类企业可直接联系中国人寿佛山分公司（具体服务机构及联系电话见附件），提出保险保障方案需求，佛山国寿服务团队将7\*24小时实时响应，并提供绿色通道应急服务。

附表

中国人寿佛山分公司主要对接人名单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **片区** | **个人客户主要对接人** | **联系方式** |
| 顺德 | 张敏 | 18029309800 |
| 三水 | 卢伟荣 | 15920716533 |
| 高明 | 吴燕龙 | 13528975285 |
| 大沥 | 李炎 | 13435409675 |
| 南海 | 张北平 | 15007571430 |
| 城区 | 陈月献 | 18038829288 |
| 西樵 | 冯知强 | 13927265489 |
| 狮山 | 杨勇涛 | 15899838975 |
| **片区** | **企业客户主要对接人** | **联系方式** |
| 禅城 | 杨威威 | 13702924885 |
| 南海 | 马涛 | 13702973659 |
| 顺德 | 刘程平 | 13902899481 |
| 三水 | 杨展平 | 13703069594 |
| 高明 | 魏波 | 13630016520 |