招商银行佛山分行支持企业平稳

应对疫情综合服务方案

招商银行佛山分行始终贯彻落实金融服务实体经济的政策方针，通过不断提升服务水平，制定优惠政策，持续为企业提供贴心、优质的金融服务。

一、支持对象

市内各类企业

二、加强企业融资支持

（一）普惠金融服务促中小企业发展

1.执行关于2021年进一步推动小微企业金融服务高质量发展的通知的要求，对普惠型小微企业贷款的“两增”纳入考核。分别将。加大对单户授信1000万元以下小微企业的信贷的支持力度。

2.严格执行招商银行小企业信贷从业人员问责与尽职免责实施细则要求，对小微企业贷款不良容忍率比全行水平在提升2%，并贯彻尽职免责制度。

3.降低小微企业普惠贷款的融资成本，我行主动承担国标小微企业贷款的抵押评估、抵押登记、财产保险费用，2021年1-5月份以来累计承担以上费用63.2万元。并执行贷款利率下调50个BP的统一优惠。

（二）重点支持企业获定价支持

自2021年6月起，招商银行佛山分行对新发放优质绿色信贷与优质制造业贷款实行阶段性的政策支持和价格补贴，按贷款期限给与30BP至50BP不等的补贴方案，以行内利润补贴的形式让利绿色信贷、优质制造业客户。

三、服务支持

（一）线上化产品提供便捷金融服务

1.经过不断迭代优化，招商银行佛山分行企业App已成为集多项业务功能于一体，面向客户便捷办理业务的开放式移动服务平台，通过开放互联、跨界融合，实现了囊括金融、非金融全场景的一站式企业金融服务。对于疫情管控期间，客户可足不出户办理各项业务。例如针对较为复杂的外汇业务，企业网银和手机APP支持企业线上办理自助结汇业务，全流程均可线上操作，无需线下签署协议，且支持夜盘交易，进一步便利企业足不出户、随时随地办理结汇业务。

2.上线了开户预约系统，可以通过微信公众号、企业APP进行开户预约；该系统也对接了佛山市工商一门式系统和广东省电子税务局系统，企业在商事登记和办税的系统中可以预约到开户服务，提升了效率和客户体验。

3.开发“扶持有招”系统并积极推广，帮助政府推广惠企政策，帮企业解读和享受各类政府的奖励补助政策，服务客户的同时，服务范围延伸到佛山市内的所有企业，让广大小微企业能轻松看懂政策和申请各类奖补资金。

（二）费用减免助力企业发展

实施开户费用全免的政策，包括开户费、数字证书工本费的减免，同时开展网上银行服务费和支付结算手续费的优惠方案，减少企业在对公账户开立和支付结算成本。

（三）线上票据业务平台提供便捷、优惠融资

为本地中小企业提供票据线上融资产品，企业可通过招行企业网银或APP办理票据在线贴现，全程无需人工审批，系统自动审核，贴现资金快速到账，在疫情期间最大程度满足了客户“足不出户,一点即融”的期望。针对受疫情影响的小微企业，我行给予专属优惠贴现利率，在向企业提供优质、高效放款服务的同时，最大程度降低企业融资成本，帮助企业渡过难关。