南海农商银行支持企业平稳

应对疫情综合服务方案

当前广东新一波新冠肺炎疫情因为传播速度快、传播链条长且多点散发等特点造成防控形势严峻，佛山市也正加快推进着全民行动、全员抗疫工作。为持续贯彻落实中共中央、各级政府、各监管部门抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情的工作部署和有关打赢疫情防控阻击战的政策要求，结合我行工作部署及业务实际，特制定金融服务方案。具体如下：

一、专属产品，加大信贷支持力度

（一）电子银承极速贴

1.产品优势：**一是**一次签约、一年有效。符合条件的企业仅需前往银行一次，签约开通极速贴现产品后协议一年有效，无需多次前往银行办理业务。**二是**线上申请，操作简便。企业开通极速贴现产品后，登陆我行企业网银即可进行全线上操作，业务办理方便快捷。**三是**系统审批，资金秒速到账。企业挑选票据提交后，由平台进行自动化审批，最快可30秒获得贴现资金。

2.适用对象：具有法人资格或实行独立核算的企业法人或其他经济组织。

3.授信额度：根据贴现申请人实际经营情况进行测算，授信有效期内额度可循环使用，单张票据的票面金额在1000万元（含）以内。

4.贷款期限：授信期限最长不超过1年。

（二）“ 暖企宝”

1.产品优势：重点支持受疫情影响，在复工复产过程中缺少经营资金的企业或个人助企纾困，普惠低息。

2.适用对象：服务于佛山地区内企业经营正常，但受疫情影响暂时周转困难或复工复产过程中缺少经营资金的企业或个人重点支持复工复产、脱贫攻坚、春耕备耕、禽畜养殖、外贸行业，受疫情影响较大的旅游娱乐、住宿餐饮、交通运输等行业。

 3.授信额度：单户贷款额度最高不超3000万元。

 4.贷款期限：贷款期限最长不得超过1年。

 （三）“企业E宝”

1.产品优势：纯线上办理，远程轻松操作，无需抵押质押，个人企业都可贷，最快1分钟放款。

2.适用对象：服务于纳最近一年内获得年度纳税信用等级评定为D级以上（不含D级）纳税人企业或小微企业主（法定代表人）。

3.授信额度：单户贷款额度最高不超200万元。

4.贷款期限：贷款期限最长不得超过1年。

# （四）“续贷宝”

1.产品优势：无还本续贷，实现新旧贷款无缝对接，令中小企业全无还贷压力。

2.适用对象：获得我行内部评级系统中决策评级为A-D级且有贷款余额的存量小微企业客户（含个体工商户、合伙企业、个人独资企业，及以上企业的投资人或经营者）。

3.授信额度：单户贷款额度最高不超3000万元且不得超过原存量流动资金贷款余额。

4.贷款期限：贷款期限最长不得超过原存量流动资金贷款期限。

# （五）政银普惠贷

1.产品优势：政银合作，政府基金担保增信

2.适用对象：服务于佛山市内民营中小微企业及企业主

3.授信额度：单户贷款额度最高不超2000万元

4.贷款期限：贷款期限最长不超过3年

三、强化配套，提供有效服务支持

# （一）提供“一企一策”专属信贷服务

对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业以及受疫情影响暂遇困难的存量授信客户，充分发挥无还本续贷、“E税融”等特色产品的优势，积极运用延期还本付息、信用贷款等政策性工具，综合运用增加授信额度、增加中长期贷款投放、调整还款计划、贷款展期、降低贷款利率等方式，提供“一企一策”专属服务，助力企业战胜疫情。

# （二）建立防疫抗灾信贷审批“绿色通道”

安排专人跟进与疫情防控相关的医疗机构、医药及设备生产供应企业、物资供应生产运输企业的应急资金需求，以及对受疫情影响较大领域和行业、企业的融资需求，建立、启动快速审批“绿色通道”。

# （三）加强非接触式产品推广及审贷服务

产品方面，针对疫情形势下广大中小企业“足不出户，快速转贷”的融资需求，加大线上化、无接触式金融产品的开发、推广力度。审贷流程方面，积极运用大数据、云计算等技术实现小微企业贷款产品营销、审批决策、贷后管理等的线上化，高质高效为企业输送低成本的信贷资金。对于金额小、风险低的业务，可在风险可控的前提下简化业务操作流程，对于有特殊需求的个案，可开辟“绿色通道”快速响应对接。

# （四）积极落实基本金融服务保障

**一是**特事特办确保各项应急服务实时响应。为政府机构、防疫相关企事业单位提供紧急取现、资金划转等应急金融服务，为有急需办理事项的客户及时提供金融服务，随申随办，立即响应，特事特办，保障各项应急金融服务准确到位。**二是**保障7\*24小时全天候线上渠道服务。全力保持手机银行、网上银行、电话银行、自助银行等服务渠道安全顺畅运行，为广大客户提供7\*24小时全天候线上渠道服务，电子转账汇款手续费全免，转账额度可适度提升，为客户足不出户办理业务提供便捷渠道和安全保障。**三是**合理安排营业网点及营业时间，切实做好营业场所的清洁消毒，保障基本金融服务畅通，同时积极引导客户通过互联网、手机APP等线上方式办理金融业务。

附表

南海农商银行主要对接人名单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **部门/支行** | **主要对接人** | **联系方式** |
| 1 | 普惠金融事业部 |  罗经理 |  86252367 13144113607 |
| 2 | 总行营业部 | 肖经理 | 13802630777 |
| 3 | 桂城支行 | 梁经理 | 13809210856 |
| 4 | 平洲支行 | 梁经理 | 13802466234 |
| 5 | 盐步支行 | 李经理 | 13927736325 |
| 6 | 大沥支行 | 黎经理 | 13927742111 |
| 7 | 里水支行 | 邓经理 | 13927752255 |
| 8 | 松岗支行 | 黄经理 | 13927720030 |
| 9 | 罗村支行 | 朱经理 | 13928644446 |
| 10 | 狮山支行 | 胡经理 | 13709659639 |
| 11 | 丹灶支行 | 刘经理 | 13590682340 |
| 12 | 西樵支行 | 廖经理 | 13925988122 |
| 13 | 九江支行 | 周经理 | 13702652280 |
| 14 | 禅城支行 | 陈经理 | 13392223222 |
| 15 | 三水支行 | 潘经理 | 13798686860 |