平安财险佛山分公司支持企业平稳

应对疫情综合服务方案

2021 年 5月以来，新冠病毒在广州及佛山肆虐，感染人数不断攀升，为更好控制疫情，避免企业遭遇大面积停工停产，同时为企业员工提供全面风险保障，平安产险佛山分公司积极响应佛山市政府号召，调动多方资源，特制定推出六大服务方案，全力支持全市企业抗击新冠疫情，助力佛山打赢“抗疫”攻坚战。

# 一、保障企业正常运转，复业保为企业保驾护航

佛山平安产险特推出疫情保障产品——平安乐业福复业保，为企业经营提供专属保障，保障企业应因被强制停工停产后造成的营业损失。覆盖企业类型包含餐饮企业，物流运输，生产企业，社区服务行业等，力求保障大部分行业的平稳经营，以更好应对此次广佛疫情。

# 二、保障员工人身安全，推出员工疫情保障计划

疫情之下，在企业全面保障的情况下，员工的人身安全 亦为重中之重。佛山平安产险针对现阶段情况下，推出员工 传染病保障计划，以综合保障员工由于不幸感染新冠病毒导 致的死亡及伤残。同时，为进一步保障注射疫苗有可能带来 的偶合症及接种异常反应，此次联合推出注射疫苗综合保障， 以助力提升疫苗接种率，完善疫苗风险保障体系。

# 三、保障志愿者人身安全，推出志愿者专属保障

随着第二轮核酸检测的推进，对工作人员、志愿者的数量需求也进一步加大，为让志愿者全情投入“抗疫”工作，确保无后顾之忧，佛山平安产险特针对志愿者制定专属保障，特别是在近期高温、暴雨等极端天气下高强度工作，我司风险保障中的猝死，中暑及人身意外、身故保障，更能为志愿者提供精准保障，助力全民核算检测的快速推进。

# 四、免费延长保险期限，减轻企业负担

针对 6-9 月份到期续保客户，由于此次受疫情影响严重，导致出现资金短暂困难，经我司评估符合条件的企业，可免费延长一个月的保险期限或费率给予折扣优惠。针对营运车辆如旅游巴士、公路客运、通勤车、校车等，提供免费停驶服务。

# 五、提供风控防疫物资，助力企业安全经营

针对我司承保企业，佛山平安产险为企业有限派发消毒液、洗手液、口罩、湿纸巾等防疫物质。结合近期暴风暴雨汛期来临，同步为企业提供防水雨布，推送防灾减损短信。

六、取消5个限制，科技助力线上理赔

我公司在常规人员保障方面，推出五大人文关怀举措， 包括取消药品限制、取消诊疗项目限制、取消定点医院限制、取消等待期限制、取消免赔额等。为确保确保服务不掉线、 服务质量不打折，我公司启动疫情防控工作制度，安排 24 小时轮岗值班，借助科技手段，充分运用平安企业保等线上平台，进行"客户线上自助报案+理赔人远程视频查勘"的零接触、可视化、不间断的理赔服务，最快 30 分钟结案支付赔款。同时，针对疫情期间企业资金紧张，我司提供主动预赔服务，解决企业的燃眉之急。

附表

佛山平安产险综合服务保障产品联系人

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品** | **联系人** | **联系电话** |
| 1 | 乐业福复业保 | 孔校辉 | 13178538817 |
| 2 | 员工疫情保障 | 陈书品 | 18566665695 |
| 3 | 志愿者专属保障 | 陈书品 | 18566665695 |