中国人寿佛山分公司支持“六稳”“六保”

服务民办教育机构综合方案

中国人寿佛山分公司作为国有金融保险集团的地方机构，始终坚持金融服务实体经济，贯彻落实党中央“六稳”“六保”工作要求，立足国有保险企业职责，根据集团稳中求进、前瞻谋划、综合施策的原则，扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务，充分发挥综合金融优势以及服务优势，制定服务民办教育机构综合方案，维护经济发展和社会稳定大局，助力决战决胜脱贫攻坚、全面建成小康社会。

一、创新个人保障产品保障民生

**（一）全面保障型产品完善社会保险体系**

中国人寿聚焦助推脱贫攻坚，补充完善社会保障体系，推出种类齐全的保障型产品，其中康悦C百万医疗产品致力于解决老百姓在社保、大病保险、新农合等保障以外，看病治病自费范围费用，报销额度高（最高保额605万），报销涵盖范围广，包括普通医疗费用（诊疗费、手术费、检查费、治疗费、院前住院门急诊费等）和社保外范围（进口药、自费药等）。中国人寿佛山分公司在本地推出康悦C百万医疗产品专销，仅二季度就售出2万件，受到佛山市民的高度肯定。35岁的男性每天不超2元钱，可以获得全年最高605万的保障。

其中康宁保C、国寿福等保障型产品旨在为重疾病患补偿罹患重大疾病后的收入损失、后期长期的康复费用、住院医疗不能报销的各类花费，尽可能让病人家庭的生活不被疾病所改变。康宁保C产品还具有满期返还全部保费的特性，兼顾重疾保障和养老需求。

以上产品组合的推出，旨在解决老百姓看病难、因病返贫、因病致贫的问题，为保基本民生和助力扶贫做出更大贡献。

**（二）创新个人专属产品护持平安佛山**

中国人寿佛山分公司根据佛山客户的投保需求和意向，设计并推出了佛山地区专属的个人意外保障产品组合“护身福”，以高额意外保障（水陆空全面保障）搭配特定癌症保障，为佛山客户提供更全面的出行保险保障。

**（三）创新团体保险产品服务教育行业**

**1.抗疫组合产品**

中国人寿推出“防疫情，保民生”系列产品，发挥保险优势支持小微企业共克时艰， “关爱保”、 “守护神”抗疫保障方案，以最低5元每人的优惠价格，为教育企业员工提供确诊新型冠状病毒肺炎导致身故/伤残保障。

**2.关爱学生保险**

针对幼儿、学生的特点，全面提升幼儿、学生的意外伤害、疾病医疗等综合保障，减轻家长和学校在幼儿、学生发生意外、疾病事故带来的经济负担，“关爱学生保险”是专为在校学生设计的带有公益性质的险种，具有保费低、保障高的特点，是学生健康成长的重要保障。方案组合如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 保障内容 | 保障金额（元） | 保险费（元） |
| 疾病身故或意外身故 | 20万 | 100 |
| 意外伤害伤残 | 20万 |
| 意外伤害医疗费用 | 1万 |
| 住院医疗费用 | 7万 |
| 乘坐飞机遭受意外伤害 | 30万 |

保险期间：1年期。

保障人群：3-40周岁身体健康，能正常学习和生活的大、中、小学学生和幼儿可投保。

疾病等待期：90天。

意外伤害医疗：免赔额50元，赔付比例80%。

住院医疗补偿：免赔额100元，赔付比例区分有社保和无社保。

**3.教育工作者专项保险**

针对教育工作者有社保保障及单位福利较充足的情况，本方案重点针对意外伤害、交通意外、重大疾病等方面进行了补充，既能跟社保错位补充，也能实现保障的全面性。方案内容如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 保障责任 | 方案一 | 方案二 | 方案三 | 方案四 |
| 基础计划1 | 基础计划2 | 幸福计划 | 美满计划 |
| 意外伤害身故 | 20万元/人 | 30万元/人 | 40万元/人 | 40万元/人 |
| 意外伤害伤残 | 20万元/人 | 30万元/人 | 40万元/人 | 40万元/人 |
| 意外伤害医疗保险金 | 1万元/人 | 2万元/人 | 3万元/人 | 3万元/人 |
| 交通工具意外伤害保障(驾驶或搭乘) | 100万/人（飞机40万，轨道交通、轮船、汽车各20万） | 100万/人（飞机40万，轨道交通、轮船、汽车各20万） | 100万/人（飞机40万，轨道交通、轮船、汽车各20万） | 100万/人（飞机40万，轨道交通、轮船、汽车各20万） |
| 重大疾病保险金 | / | / | 10万元/人 | 20万元/人 |
| 保险费 | 160元/人 | 260元/人 | 460元/人 | 660元/人 |

保险期间：一年期。

疾病等待期：30天。

保障人群：年龄在18-60周岁，身体健康，能正常学习和工作的全市在岗在职教育工作者。

意外伤害医疗：免赔额0元，赔付比例100%。

**4.“警家校”护畅队保障方案**

针对“警家校”三方共建的校园护畅模式，为护畅参与者提供高额人身意外伤害保障，保障护畅参与者在所指定的护畅学校路段参与学校每天上学、放学护畅过程中遭受意外伤害导致身故、伤残、医疗费用支出。方案内容如下：

保障项目：意外伤害身故/残疾保障，保障金融50万元；意外伤害医疗费用(包括住院及门诊)，保障金额5万元。

保障人群：学校（幼儿园）参与“警家校”护畅活动的人员均作为被保险人。

保险期间：1年期。

投保方式：教育机构或学校统一投保，无清单模式。

意外伤害医疗：免赔额100元，赔付比例100%。

**5.企业年金留才计划**

针对教育机构优化人才管理和丰富教育工作者养老福利，推出国寿养老受托企业年金留才计划，更好地保障职工退休后的生活。

（1）计划简介

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 计划名称 | 计划登记号 | 受托机构 | 账管机构 | 托管机构 | 投管机构 | 2019年综合收益率 |
| 国寿永丰企业年金集合计划 | 99JH20110028 | 中国人寿养老保险股份有限公司 | 中国人寿养老保险股份有限公司 | 中国农业银行股份有限公司 | 中国人寿养老保险股份有限公司 | 7.25% |

（2）计划管理费

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类型 | 细项 | 管理费 |
| 受托费 |  | 按财产净值的0.12%/年 |
| 账管费 |  | 1元/户/月 |
| 托管费 |  | 按财产净值的0.13%/年 |
| 投管费 | 成长 | 按财产净值的0.9%/年 |
| 稳健 | 按财产净值的0.8%/年 |
| 避险 | 按财产净值的0.5%/年 |

二、发挥科技支撑作用，守护人民美好生活

中国人寿把金融科技作为驱动转型发展的关键要素，借力移动互联发挥科技优势，不断进行服务手段创新，努力打造以客户为中心，以互联网为特征，以敏捷响应、安全可靠、行业领先为目标的综合业务处理系统和客户服务生态体系。

**（一）理赔直付缓解理赔难问题**

为解决群众“理赔难”问题，中国人寿在一些城市，已率先开设医院驻点服务的“直报”窗口，推进“基本医保+商业保险”直赔模式，实现医保、商保一站式便捷服务。目前，中国人寿在佛山本地与个别医院开展了“直赔服务”合作，取得一定效果，群众满意度较高，正在积极推进理赔直赔模式进一步覆盖佛山其他医院，借鉴国寿系统内其他地市先进经验，为佛山市建立数字健康保险交易平台实现理赔直付试点工作做出贡献。

**（二）对接政府应用创新服务模式**

《广东省数字政府改革建设2020年工作要点》（粤办函〔2020〕20号）将擦亮“粤省事”品牌、优化一体化政务服务平台列入重点项目。中国人寿佛山分公司当前积极与“数字广东公司”洽谈磋商，拟通过科技手段对接“数字广东”，入驻“粤省事”、政务服务一体机，为佛山市民提供在线保险的承保和理赔等服务。

**（三）快捷投保服务**

个人产品、教育机构服务方案组合产品均可通过微信端链接自费投保，次日生效。

**（四）驻点上门服务**

中国人寿配备专业服务团队，提供上门服务，响应各级服务需求。

详情可直接联系中国人寿佛山分公司各片区营业网点（具体详见附表），提出个性化服务需求，佛山国寿团队将7\*24小时实时响应，并提供绿色通道应急专属服务。

附表：

中国人寿佛山分公司主要对接人名单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **片区** | **个人业务主要对接人** | **联系方式** |
| 顺德 | 张敏 | 18029309800 |
| 三水 | 卢伟荣 | 15920716533 |
| 高明 | 吴燕龙 | 13528975285 |
| 大沥 | 李炎 | 13435409675 |
| 南海 | 张北平 | 15007571430 |
| 城区 | 陈月献 | 18038829288 |
| 西樵 | 冯知强 | 13927265489 |
| 狮山 | 杨勇涛 | 15899838975 |
| **片区** | **团体业务主要对接人** | **联系方式** |
| 禅城 | 杨威威 | 13702924885 |
| 南海 | 马涛 | 13702973659 |
| 顺德 | 刘程平 | 13902899481 |
| 三水 | 杨展平 | 13703069594 |
| 高明 | 魏波 | 13630016520 |