平安产险佛山分公司

关于支持文广旅体、餐饮企业保险服务方案

为认真贯彻落实全国两会加大“六稳”工作力度、落实“六保”任务的部署要求，根据《佛山市人民政府办公室关于印发佛山市发展全域旅游促进投资和消费实施方案的通知》（佛府办函〔2018〕847 号）精神，加大金融对文广旅体、餐饮企业的支持力度。中国平安财产保险股份有限公司佛山分公司将充分发挥保险在风险预防、风险管理、专业服务等方面的优势，为佛山市文广旅体、餐饮企业提供保险服务方案。

**一、服务支持领域**

（一）餐饮业

（二）住宿业

（三）文化旅游景区

（四）体育运动场馆

（五）短期体育赛事

**二、主要保险服务方案**

**（一）餐饮业、住宿业、体育场馆服务方案**

1、企业财产损失保障：覆盖企业由于自然灾害、火灾爆炸等意外事故导致自身财产损失。

2、从业人员保障：覆盖从业人员在日常工作过程中发生意外事故导致的人身伤亡。

3、三者责任保障:覆盖企业在日常经营活动中发生意外事故导致第三者人身伤亡或者财产损失，例如火灾爆炸、建筑物倒塌、食物中毒等。

**（二）文化旅游景区服务方案**

1、公共安全保障：覆盖景区日常经营过程中，由于管理不到位或者管理过失导致游客的人身伤亡或者财产损失。

2、机动游戏特种设备责任保障：覆盖景区内机动游戏特种设备在运行过程中发生意外事故导致游客的人身伤亡。

**（三）短期体育赛事服务方案**

**1、保障对象：**活动工作人员、观众、参与活动的普通人员，3-5元/人，可制定个性化方案。

**2、保障内容**

1、组织者在举办体育赛事活动过程中发生意外事故，导致观众、工作人员以及参与活动的普通人员的人身伤亡。

2、组织者为观众、工作人员、参与活动的普通人员提供活动现场往返接送服务过程中发生意外事故，导致其人身伤亡。

**三、专属服务支持**

**（一）专人理赔，个案负责制**

每个赔案都有专门理赔人负责，立案后立即告知企业。在整个处理过程中企业可随时与“项目理赔专员”联系，包括不限于报案、查询理赔进展或询问案情、理赔咨询等，全程一对一服务，也可以使用平安7天\*24小时专用接报案电话95511。

**（二）简化流程、开通绿色通道**

我司将针对重点项目投保人开通承保、理赔VIP通道，专门对承保的要求和注意事项进行针对性讲解和专人跟进服务。在保险期间出现赔案的客户，我司将实施理赔VIP绿色通道服务，从人力、技术支援、资金安排、理赔服务上保证赔案的处理时效性，并指派专人为项目服务专员。

对于重大责任事故等损失较大的案件，为减少发生的重大事故对被保险人的影响，及时帮助被保险人解决如医疗费或维修费垫付等资金问题，在满足预赔条件的情况下，我司将主动预付赔款，收到有关单证和资料后3--5个工作日内按初步估损金额的50%先行预付赔款。

**（三）“平安企业宝”一站式服务**

“平安企业宝”涵盖“我的保单”、“理赔中心”、“风控中心”三大功能，客户可投保、查看历史保单、续保，自主完成极速报案、自主理赔、赔案查询、理赔咨询等理赔服务，客户更可依据客标的所在地信息，进行灾害预警个性化定制，进入小程序后用保单号及验真码即可完成绑定。

**（四）免费灾害预警服务**

平安拥有业界领先的DRS风险地图系统，基于亿级历史灾害数据，可对全国任意地理位置的九大自然灾害（台风、暴雨、洪水、地震、滑坡与泥石流、风暴潮、雪灾、冰雹和雷击）进行定量化的风险评估与灾害预警，以帮助企业做好防灾防损。

附件：

佛山平安产险主要对接人名单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **区域** | **联系人** | **电话** |
| 顺德 | 欧阳永烨 | 18813295950 |
| 南海 | 周凯锐 | 13726259971 |
| 禅城 | 程亮延 | 13679784623 |
| 高明 | 杨建荣 | 13380211089 |
| 三水 | 梁俭斌 | 15521026440 |