建设银行佛山分行支持文广旅体、餐饮企业

综合金融服务方案

为全力配合政府相关部门推进“六稳”“六保”服务方案，加大对文广旅体、餐饮企业的金融支持力度，建设银行佛山市分行制定以下金融服务措施，具体内容如下：

一、加大信贷支持

（一）设立专项信贷额度。

保障全市民营企业、中小微企业融资需求，新增1000亿元专项信贷额度支持，其中对于政府重点扶持领域的企业优先保障信贷额度。

（二）专属稳就业服务支持。

1. 为文广旅体、餐饮企业提供线上线下一体化专属信贷服务，迭代升级云义贷专属服务和个体工商户经营快贷、个体工商户抵押快贷等产品，全面满足小微企业和个体工商户信贷资金需求，保障主体持续经营；

2.支持抵押、质押、保证等多种担保方式组合申办，单户贷款额度最高3000万元（纯信用额度最高500万元），个体工商户抵押快贷额度最高1000万元，最长10年。另外抵押类快贷提供“无缝衔接”续贷服务支持。

（三）扩大押品可接受范围。

在原有商品房、写字楼、临街商铺的基础上，新增自建房、别墅、住宅式公寓、商务公寓及上述物业配套车位（独立产权证）纳入贷款标准押品接受范围。采用传统模式办理，将商务公寓抵押率从40%提高至70%，自建房、别墅、写字楼、配套车位抵押率从50%提高至60%，临街商铺抵押率由40%提升至70%。

（四）放宽小微企业主准入范围。

对申请抵押快贷准入的小微企业，企业主年龄由60岁扩大至65岁，由“企业主非港、澳、台及外籍人士”调整为“企业主非台胞或外籍人士”。

二、减费让利

（一）提供最优惠利率。

针对当地小微企业，如为防疫相关行业企业，在现行普惠贷款利率基础上下降0.5个百分点，其中纯线上信用类贷款一年期利率最低4.1025%。如非防疫相关企业，在原普惠金融贷款利率上进行优惠，其中纯线上业务按9折执行，即年利率约4.5%，如为申办抵押快贷，一年期执行最低LPR+0BPS；一年期以上执行最低LPR+40BPS。(具体执行利率以贷款发放时利率价格为准。)

(二)为文广旅体、餐饮企业提供最优惠费率及优惠补贴费用。

1.减免支付费用。对受疫情影响较大行业（如餐饮、零售等）的中小微企业，减免不少于6个月的条码支付结算手续费。

2.减免结算费用。在建行开通首个企业结算账户，享受账户管理费减免；签约企业网上银行、单位结算卡、账单自助系统等常规结算产品享优惠价格；疫情期间免收企业账户大额、通兑取现及单位结算卡取现手续费。

3.免费平台服务。对急需转型线上销售的中小微企业，建行免费提供在线商城、微商城、在线订货/点餐等技术平台支撑，协助企业线上拓客引流。

4.投入促销费用。在商业活动恢复期，建行向重点扶持行业投入促销费用，支持受疫情影响行业恢复正常经营。

三、保障文广旅体、餐饮企业持续健康发展

针对已在建行办理信贷业务的小微企业，提供临时性延期还本付息服务。对因疫情造成临时还款困难的民营企业, 承诺不盲目抽贷、断贷、压贷，根据实际情况给予再融资、期限调整、征信保护、还款计划调整等支持：

（一）“无缝衔接”续贷。疫情期间到期的普惠型贷款（含个体户），存量贷款期间无违约记录，可申请最长续贷1年，利率按目前最新价格执行。

（二）调整还款计划。对疫情影响，还款出现短暂困难的小微企业，提供调整付息频率服务支持，企业可选择按月、按季进行调整。

（三）征信保护服务。对受疫情影响，贷款出现逾期的小微企业，建行协助向人行申请征信修复，剔除逾期名单，提供征信保护服务。

四、专设金融服务通道

（一）搭建重点企业授信业务绿色通道。对政府重点支持领域企业，提供绿色服务通道，确保授信评估、业务核准、授信申报、授信审批、贷款发放等相关授信业务优先受理、快速作业。

（二）扩大线上金融服务渠道。提供网上银行、手机银行、惠懂你APP等线上金融服务渠道，提供融资、账户查询、转账、企业信用报告线上查询等服务。

（三）提供线上“一对一”精准服务。通过短信、微信等渠道向企业发送提醒，通过个人客户经理云工作室为企业提供“一对一”远程服务，协助企业通过线上渠道进行转账汇划、代发工资、投资理财、融资等操作。

（四）创新企业线上经营工具箱。配合企业网银、手机银行，提供线上建门户、找客户、管经营、发薪酬、云客服、快融资、管园区等一键式在线经营管理服务。

佛山市各民营小微企业可直接联系建行佛山市分行（具体服务机构及联系电话见附件），提出个性化融资需求，建行服务团队将7\*24小时实时响应，并提供绿色通道应急服务。

附件：

建行佛山市分行服务团队

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **建行融资服务机构** | **具体地址** | **贷款咨询服务人员** | **联系电话** |
| 建设银行分行营业部 | 顺德区乐从东平新城文华南路8号3座 | 何裕钊 | 13760962196 |
| 曾令全 | 13535895334 |
| 建设银行南海支行 | 南海区南海大道北34号财联大厦2层 | 彭珊珊 | 13928582760 |
| 何泽锋 | 18823149478 |
| 建设银行大沥支行 | 南海区大沥镇新城大道凤池商业城D1层 | 陈淑韵 | 18823230344 |
| 潘健新 | 18823159166 |
| 建设银行乐从支行 | 顺德区乐从镇东区新华路B6号 | 吴炬彬 | 13928267722 |
| 何燕梅 | 13823427371 |
| 建设银行三水支行 | 三水区健力宝南路37号 | 杜淑琼 | 13928590265 |
| 梁铭锋 | 15692414335 |
| 建设银行狮山支行 | 南海区狮山镇博爱中路8号 | 刘翠云 | 13809212015 |
| 何文照 | 13809224755 |
| 建设银行禅城中心支行 | 禅城区汾江中路120号 | 何国毅 | 13760966599 |
| 黄富能 | 13702755224 |
| 建设银行西樵支行 | 南海区西樵镇江浦东路与长提路交叉口东50米 | 黄炜权 | 15813600757 |
| 刘东军 | 13825528911 |
| 建设银行汾江支行 | 禅城区五峰四路27号 | 徐景尧 | 13516631572 |
| 何耀良 | 13600303300 |
| 建设银行祖庙支行 | 禅城区季华七路2号1-4座 | 陈光谱 | 13929969478 |
| 陈斌 | 13827743202 |
| 建设银行罗村支行 | 南海区狮山镇罗村街道南湖一路6号 | 张翠媚 | 13702961066 |
| 杜锦祥 | 13923234987 |
| 建设银行大良支行 | 顺德区大良街道清晖路146号 | 梁洁根 | 13516648503 |
| 欧永祥 | 13929199867 |
| 建设银行高明支行 | 高明区文华路438号 | 区国柱 | 13928523565 |
| 刘金 | 13928507511 |
| 建设银行龙江支行 | 顺德区东华路 | 彭普全 | 13690777155 |
| 廖文聪 | 13450551403 |
| 建设银行北滘支行 | 顺德区北滘镇建设南路38号 | 梁志明 | 18022229600 |
| 郑展豪 | 13925451829 |
| 建设银行容奇支行 | 顺德区容奇凤翔南路3号1-2层 | 李子建 | 13715516063 |
| 郭海洲 | 13790084283 |